



Программа лояльности CostaClub

CostaClub – это эксклюзивный клуб для тех, кто любит путешествовать на лайнерах Costa Cruises.

Привилегии участника клуба CostaClub:

- скидки для постоянных клиентов на некоторые круизы;
- дополнительные скидки по некоторым маршрутам;
- ряд привилегий на борту.

Для вступления в клуб **CostaClub** необходимо совершить хотя бы один круиз с Costa Cruises, быть совершеннолетним и зарегистрироваться в программе на www.costacruise.com.

Регистрация в клуб CostaClub

Стать участником CostaClub можно бесплатно несколькими способами:

1. **По Интернету:** требуется зайти в соответствующий раздел сайта Costa Cruises, заполнить анкету, указав сведения о себе и отправить запрос о регистрации в клубе CostaClub. После регистрации предоставляется доступ в личный кабинет, где отображаются бонусы и специальные предложения для членов клуба.
2. **На борту:** необходимо заполнить анкету у представителя CostaClub на любом лайнере Costa Cruises или воспользоваться интерактивными экранами на лайнере для заполнения электронной анкеты.
3. **По телефону:** позвонив в Costa Cruises в контактный центр.

Подтверждение регистрации на сайте или через контактный центр занимает, как правило, не более 7 дней. Подтверждение регистрации при заполнении анкеты на борту лайнера займет около 60 дней с момента окончания круиза. Регистрация участия в CostaClub за 7 дней и менее до даты отправления не будет подтверждена в пользу будущего круиза для накопления баллов.

Шесть уровней клуба постоянных путешественников CostaClub:

Уровни	Количество баллов
«Янтарь» / Ambra	0 баллов
«Аквамарин» / Aquamarin	от 1 до 2000 баллов
«Коралл» / Corallo	от 2 001 до 5000 баллов
«Жемчужина» / Perla	от 5 001 до 13 000 баллов
«Золотая жемчужина» / Perla Oro	от 13 001 до 26 000 баллов
«Бриллиантовая жемчужина» / Perla Diamante	Более 26 000 баллов

Привилегии членов CostaClub:

Привилегии / Уровень	Ambra	Acquamarin	Corallo	Perla	Perla Oro	Perla Diamante
ДО ОТПРАВЛЕНИЯ						
Эксклюзивная скидка на привилегированные круизы (1 из 3 из запланированных отправок) – распространяется на людей, путешествующих в той же каюте	5%	10%	12%	15%	17%	20%
Повышение категории каюты при совершении большего количества круизов, чем в предыдущий год*		+	+	+		
Повышение категории каюты до категории «сьют» при совершении большего количества круизов, чем в предыдущий год*					+	+
Приоритетная посадка				+	+	+
Ускоренная проверка на контрольно-пропускных пунктах в аэропорту при отправлении лайнеров Costa Cruises из порта Пуэнт-а-Питр					+	+
Приоритетная доставка багажа в каюту						+
Доступ в VIP-зону в круизных терминалах Савоны и Барселоны (терминал D)						+
Доставка багажа «от двери до двери», услуги прачечной в конце круиза						+
НА БОРТУ						
Стойка информации CostaClub с сотрудником клуба Costa	+	+	+	+	+	+
Карта клуба CostaClub в каюте	+	+	+	+	+	+
Скидки на товары и услуги на борту	+	+	+	+	+	+

Привилегии / Уровень	Ambra	Acquamarin	Corallo	Perla	Perla Oro	Perla Diamante
Шоколад в каюту во время гала-вечера (для круизов продолжительностью от 4 ночей)		+	+	+	+	+
Приветственный подарок	+					
Подарок в конце круиза		+	+	+	+	+
Подарок при переходе в следующий уровень клуба		+	+	+	+	+
Торт на день рождения и фото на память	+	+	+	+	+	+
CostaClub шоу и фото на память	+	+	+	+	+	+
Бесплатная бутылка воды в каюте (один раз за круиз)		+				
Бутылка игристого вина и корзина фруктов в каюте (один раз за круиз)				+	+	+
Бутылка игристого вина в каюте (один раз за круиз)			+			
Сладкий сюрприз: кофе и кусочек торта			+			
Приглашение на особый «закулисный» осмотр судна					+	+
Клубный ресторан или выделенная зона в основном ресторане для завтрака, обеда и ужина на протяжении всего круиза						+
Меню подушек						+
Персональный помощник для бронирования экскурсий и других услуг на борту (спа, рестораны)						+
Минибар, наполненный в соответствии со вкусами пассажира (за доп.плату)						+

Привилегии / Уровень	Ambra	Acquamarin	Corallo	Perla	Perla Oro	Perla Diamante
Дополнительное пляжное полотенце в каюте					+	+
Ужин в ресторане Samsara				+		
Ужин в ресторане Samsara или Пиццерии					+	
VIP-коктейльная вечеринка (для круизов продолжительностью от 4 ночей)					+	+
Банный набор с халатом и тапочками					+	+
Бортовой кредит (нельзя использовать для оплаты чаевых)				20€	50€	75€
Услуги прачечной в конце круиза						+
Дегустация вин (за исключением круизов по Южной Америке)						+
Приоритетная высадка (в конце круиза)						+
Зарезервированные места в театре в первых рядах						+
Бесплатный день в SPA-комплексе (во время стоянки лайнера в порту. Распространяется на всех пассажиров в каюте)						+

**Варианты повышения категории для Acquamarina, Corallo, Perla:*

- внутренняя каюта на каюту с окном;
- каюта с окном на каюту с балконом;
- внутренняя каюта Samsara на каюту с окном Samsara;
- каюта с окном Samsara на каюту с балконом Samsara.

Самая высокая категория при повышении – каюта с балконом.

Варианты повышения категории для Perla Ora и Perla Diamante:

- повышение категории происходит до самой лучшей каюты, имеющейся в наличии.

Самая высокая категория для повышения – Сьют (включая категорию кают с террасой на лайнере Costa Smeralda).

Повышение категории каюты распространяется на любой тип размещения (1местное, 2 местное и т.д.).

Для получения повышения категории каюты участнику круиза необходимо запросить данную возможность заранее. Участникам, которые не запросили привилегию до отправления круиза в повышении категории будет отказано.

Запрос на повышение категории каюты необходимо отправить в отдел бронирования Costa Cruises во время постановки каюты на опцию. Каюта повышенной категории должна быть доступна в момент постановки на опцию: изменения по повышению каюты не допускаются, если каюта повышенной категории становится доступной после подтверждения опции.

Повышение категории каюты применяется к круизам, совершающим в календарном году, в котором действует необходимый клубный уровень участника в программе CostaClub.

Повышение категории не может быть применено совместно с акционными тарифами и специальными предложениями.

Данная привилегия не подлежит передаче третьим лицам и распространяется только на каюту, в которой путешествуют участники.

Данная привилегия не распространяется на круизы с 1 по 31 августа по Северной Европе продолжительностью 13 и более ночей, новогодние круизы, инаугурационные круизы, круизы вокруг Европы и Дальнему Востоку.

Чтобы получить эти привилегии, во время постановки каюты на опции или при подтверждении каюты необходимо ввести номер Клубной карты CostaClub каждого участника. Порядок и дни предоставления привилегий на борту могут меняться в зависимости от продолжительности круиза и инфраструктуры лайнера.

Особенности участия в CostaClub:

- участником CostaClub может стать пассажир старше 18 лет;
- баллы автоматически начисляются через 30 дней с момента окончания круиза. Невозможно изменить уровень участия в Клубной программе во время круиза. Участники могут проверить баллы на сайте www.costacruise.com
- участникам периодически могут получать письма на электронную почту, указанную при регистрации в программе CostaClub, об общей сумме баллов и сроку их действия;
- баллы не могут быть перечислены 3-им лицам. Каждому участнику присваивается только один номер карты CostaClub;
- при бронировании круиза для начисления баллов и получения привилегий необходимо сообщить номер клубной карты CostaClub;
- гости, которые не согласны с количеством баллов, начисленные им по окончании всех круизов, могут написать запрос в CostaClub с предоставлением копий круизных билетов всех совершенных круизов, а также копий квитанций, подтверждающих понесенные расходы на борту. Запрос необходимо отправить не позднее 2-х месяцев со дня окончания круиза. Запрос необходимо отправить по почте в службу поддержки участников CostaClub: Piazza Piccapietra 48, 16121 Genova, Italy с указанием полного имени участника и номера Клубной карты.

Как работает CostaClub:

- за каждый потраченный 1€ на борту во время круиза начисляется 2 балла. Не распространяется на суммы, потраченные в казино и на медицинские расходы;
- баллы считаются действительными на протяжении 3 лет. Отсчет ведется с 15 июня. Если период между совершенными круизами превышает 3 года, то гость автоматически переносится на уровень «Аквамарин» с минимальным количеством баллов;

- баллы не начисляются за отмененные круизы по причинам, не зависящим от Costa Cruises;
- баллы не начисляются на счет участника, если круиз приобретен по тарифу «Базовый» или другому акционному тарифу и/или специальным скидкам;
- участникам, которые бронируют круиз по групповому тарифу, баллы начисляются в зависимости от выбранной категории каюты;
- участникам, которые выбрали круиз по тарифу «Комфорт» (Классик или Премиум), баллы начисляются в двойном или тройном размере в зависимости от срока до начала круиза. Бронируя круиз по тарифу «Делюкс» количество баллов еще увеличивается.
- при повышении категории каюты по инициативе Costa Cruises количество зарабатываемых баллов начисляется по категории каюты, которая была подтверждена при бронировании круиза.

	Тариф «Комфорт»			Тариф «Делюкс»
	Внутренняя каюта	Каюта с окном	Каюта с балконом	Сьют
Бронирование				
Менее, чем 90 дней до начала круиза	100	150	175	450
90 – 360 дней до начала круиза	200	300	350	450
Более 360 дней до начала круиза	300	450	525	600